

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO [*]	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PÁGINA WEB

I. Identidad y Domicilio del Responsable

GESTO PAGO DE SERVICIOS, S.A.P.I. DE C.V. y PUNTO RED TRANSMISOR, S.A. DE C.V. (cada una, individual o conjuntamente, el “Responsable”), ambas con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones el ubicado en avenida Insurgentes Sur 1228, interior 105, Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México (el “Domicilio”) ponen a su disposición el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) que contiene la política bajo la cual se recabarán y tratarán los datos personales (“Datos Personales”) de las personas físicas (los “Titulares”) que se mencionan en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

II. Marco Normativo

El Responsable, emite el presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento a lo dispuesto por: (i) la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de los Particulares (“Ley”); (ii) el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Reglamento”), y (iii) los Lineamientos del Aviso de privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (“Lineamientos” y, en conjunto con la Ley y el Reglamento, los “Ordenamientos”).

III. Objetivo

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de los Datos Personales y, hacerlos del conocimiento de sus Titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de dichos Datos Personales, y de mantener el control y disposición sobre ellos. Asimismo, el presente Aviso de Privacidad permite al Responsable transparentar dicho tratamiento y con ello fortalecer el nivel de confianza de los usuarios de la presente página electrónica (la “Página Web”).

IV. Datos Personales Recabados

Para el cumplimiento de este apartado, con fundamento en el artículo vigésimo segundo de los Lineamientos, el Responsable podrá solicitar y almacenar sus Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades descritas en el apartado V del presente Aviso de Privacidad de manera directa cuando el Titular los proporcione a través del acceso a la presente Página Web.

Los Datos Personales que se tratarán, según las diferentes categorías de los mismos, son los que se señalan a continuación:

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO [*]	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

- a. Identificación: Todos aquellos que permitan identificar al Titular.
- b. Contacto: Toda la información que permite mantener o entrar en contacto con el Titular.
- c. Habituales: aquellos patrones de navegación en la Página Web que se utilicen para analizar y, en su caso, ofrecerle nuevos productos y servicios.

Aunado a todo lo anterior, se hace del conocimiento del Titular que el Responsable no recabará ni tratará Datos Personales Sensibles del Titular a través de la presente Página de Internet, por lo que, en caso de que éstos se comuniquen al Responsable, éste procederá a su inmediata cancelación.

V. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

El Responsable, a través de la Página Web, tratará los Datos Personales de las personas que accedan a la Página Web, para conocer los diversos productos y servicios del Responsable.

En virtud de la presente sección, el Responsable tratará Datos Personales de los Titulares, cuyas finalidades son las que se enlistan a continuación:

A. Finalidades primarias para el uso de la Página Web:

1. Analizar los patrones y hábitos de navegación dentro de la Página Web.
2. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular, para atender a sus consultas, y ofrecer el detalle de los productos y/o servicios que el Responsable ofrece al público.
3. Analizar y mejorar las estrategias de mercadotecnia digital del Responsable.
4. Dar cumplimiento a la normatividad aplicable.

B. Finalidades que NO dan origen y NO son necesarias para el uso de la Página Web:

1. Elaborar encuestas, estadísticas y reportes.
2. Notificar y ofrecer promociones, descuentos y campañas publicitarias de productos o servicios.

Se hace del conocimiento del Titular que el mecanismo que el Representante tiene implementado para que aquel manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades incluidas en el inciso B), número I (uno romano), de este apartado, consiste en el envío de una solicitud que, bajo el rubro de “Negativa de Tratamiento de Datos Personales Secundarios”, el Titular deberá dirigir al Domicilio o a la dirección de correo electrónico señalada en el apartado de Ejercicio de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad, observando los requisitos señalados en el primer párrafo de dicho apartado, solicitud que surtirá sus efectos dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la misma.

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO [*]	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

VI. Remisión y Transferencias de Datos Personales

El tratamiento que el Responsable realiza de los Datos Personales puede involucrar la transmisión nacional o internacional de éstos, a empresas controladoras, filiales y/o subsidiarias del Responsable, autoridades judiciales y/o administrativas frente a las cuales el Responsable esté obligado en términos de ley, así como para la impartición de justicia correspondiente. En todos los casos, el Responsable dará a conocer a dichos terceros el contenido del presente Aviso de Privacidad.

VI.1. Finalidades que Justifican Transferencias de Datos Personales

Las finalidades que justifican la transferencia de Datos Personales de los Titulares son las previstas en los numerales 2, 3 y 4 del inciso A) y en los numerales 1 y 2 del inciso B), todos del apartado V de este Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular manifieste su negativa respecto de la transferencia de sus datos personales conforme a las finalidades enunciadas en los apartados VI y VI.1., el Titular deberá enviar una solicitud que, bajo el rubro de “Negativa a la Transferencia de Datos Personales”, el Titular deberá dirigir al Domicilio o a la dirección de correo electrónico señalada en el apartado de Ejercicio de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad, observando los requisitos señalados en el primer párrafo de dicho apartado, solicitud que surtirá sus efectos dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la recepción de la misma.

Todo lo anterior, en el entendido de que el Responsable puede libremente hacer remisiones de los Datos Personales a sus controladores, filiales, subsidiarias y/o prestadores de servicios para fines del propio Responsable, en virtud de que bajo los Ordenamientos, estos terceros serían tan solo sus Encargados.

VII. Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición

De conformidad con los Ordenamientos, el Titular podrá ejercitar frente al Responsable el acceso, rectificación, cancelación u oposición (los “Derechos ARCO”), respecto a los Datos Personales que le conciernen. Para efectos de lo anterior, el Titular deberá presentar al Responsable una solicitud mediante un escrito libre dirigido al Comité de Protección de Datos Personales, deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia del documento de identificación del Titular, así como el original de la misma para su cotejo o, en su caso, tratándose del representante del Titular, además de lo anterior, los documentos que acrediten la identidad del representante, así como el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que consten las facultades otorgadas, o declaración en comparecencia personal del Titular; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO [*]	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

derechos de rectificación, cancelación u oposición, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Dicha solicitud deberá presentarse en el Domicilio o mediante correo electrónico dirigido a la dirección electrónica siguiente: contactenos@gestopago.mx siempre que se presenten los instrumentos electrónicos debidamente certificados que sustituyan la identificación del Titular o, en su caso, de su representante. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos de envío, reproducción (copia simple) y, en su caso, certificación de documentos. No obstante, si el mismo Titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos serán el equivalente a 3 (tres) veces la Unidad de Medida y Actualización vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud del Derecho ARCO que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola ocasión, por cada solicitud, hasta por un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles, siempre que el Responsable justifique la ampliación al Titular, lo cual deberá ser notificado antes del vencimiento del plazo original. Para tal efecto, el Responsable anotará en el acuse de recibo que entregue el Titular la correspondiente fecha de recepción.

El plazo señalado en el párrafo anterior se interrumpirá en caso de que el Responsable requiera información adicional al Titular, por ser la información entregada originalmente, sea insuficiente o errónea para atender la solicitud, o bien, no se acompañen los documentos antes indicados. Para tal efecto, el Responsable le podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando, por su parte, el Titular con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si el Titular no diere respuesta en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Por el contrario, en caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud, empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento de información adicional.

Las respuestas que el Responsable le otorgue a los Titulares que hubieren ejercido sus Derechos ARCO, se realizarán por el mismo medio en que se formuló la solicitud, versando únicamente sobre los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud en cuestión y deberá presentarse en formato legible y comprensible.

Cuando el acceso a los Datos Personales sea en un lugar físico que designe el Responsable, éste le otorgará al Titular un periodo de 15 (quince) días hábiles para que

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO [*]	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

éste pueda presentarse a consultarlos. Transcurrido ese plazo, sin que el Titular haya acudido, será necesaria la presentación de una nueva solicitud.

Cuando el Responsable niegue el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, deberá justificar su respuesta, informándole al Titular el derecho que le asiste para solicitar el inicio del procedimiento ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad que, tras la extinción del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ejerce las atribuciones en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

VIII. Revocación del Consentimiento

El consentimiento que el Titular otorgue al presente Aviso de Privacidad podrá ser revocado en cualquier tiempo, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. La revocación del consentimiento que pretendiera realizar el Titular, deberá hacerlo conforme a los medios y procedimiento consignados en el numeral VII anterior.

IX. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, el Responsable resguarda dichos Datos Personales bajo equipos de cómputo y/o plataformas digitales con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con especificaciones de seguridad, únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

En todos los casos, el Responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el Responsable suscribe con todo su personal convenios de confidencialidad, en los que se contempla que los Datos Personales a los que acceda en ejercicio de sus funciones, es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales, administrativas y/o laborales que procedan.

A su vez, el Responsable ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los Datos Personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción, y generándose la obligación de bloquear y, en su caso, destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan Datos Personales que no sean estrictamente indispensables para el adecuado desempeño de las funciones del personal del Responsable.

Finalmente, el Responsable, por la presente sección, informa a los Titulares que sean titulares de los Datos Personales, que podrá, en su caso, limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, distintos al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO 	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

consentimiento, mediante la inscripción que decida realizar en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

X. Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable tiene el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, con motivo de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de la Pagina Web, y estarán vigente desde el momento de su publicación en la misma.

XI. Política de Cookies

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo o en los dispositivos móviles inteligentes (los “Dispositivos”) utilizado por el Titular al hacer uso de la Página Web. Las *cookies* ayudan al Responsable a brindarle al Titular una mejor experiencia cuando utilizan la Página Web y le permiten mejorar dicha experiencia. El Responsable usa cookies para analizar el flujo de información, personalizar sus Servicios, el contenido y la publicidad, medir la efectividad promocional y promover la confianza y seguridad en dicho portal, recordar las preferencias de los Titulares y poner a su disposición los valores predeterminados de las funciones de la Página Web configuradas por el mismo Responsable, así como adaptar eventualmente las herramientas más relevantes para los Titulares. En ese sentido, a través de las cookies se podrán obtener datos personales del Titular.

Cada Titular puede aceptar o rechazar el uso de cookies mediante la configuración para tal efecto en sus Dispositivos utilizados, sin embargo, es importante que los Titulares tengan en cuenta que, si no aceptan el uso de cookies, algunas funciones de la Página Web pueden no estar plenamente disponibles, en razón de que algunos de los servicios o contenido del mismo están disponibles sólo mediante el uso de cookies. El Titular podrá desactivar el uso de cookies siguiendo para tal efecto el procedimiento señalado en la configuración del Dispositivo que utilice para navegar en la Página Web. Para tales efectos, el Titular podrá consultar los sitios siguientes:

Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es
Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac

		FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS DE LA PÁGINA WEB	
CÓDIGO 	FECHA DE EMISIÓN: 08/10/2024	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024	VERSIÓN 001

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, el Titular otorga expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el mismo, incluyendo sin limitación, Datos Personales sensibles, Datos Personales de carácter patrimonial de conformidad con el apartado IV del presente Aviso de Privacidad y las transferencias referidas en el mismo, salvo lo que anteriormente se hubiere previsto.

Fecha de última actualización: 14 de septiembre de 2026.